

PERSONUPPGIFTSPOLICY FÖR MEDIVET SCANDINAVIAN AB

Syfte

Vi värnar om våra kunders integritet och vi vill att ni ska känna er trygga när ni anförtror oss era personuppgifter. Därför har vi upprättat en policy som utgår från Europaparlamentets och Rådets Förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning), även kallat GDPR.

Med vår policy vill vi förklara hur vi behandlar specifika personuppgifter, såsom registrering och hantering för att vi ska kunna tillhandahålla våra produkter och tjänster på bästa sätt.

Bakgrund

Vi behandlar dina personuppgifter främst för att fullfölja våra förpliktelser mot dig som kund. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålet och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna.

Vi behöver dina personuppgifter för att ge dig bra service exempelvis vad gäller marknadsföring, uppföljning och information. Vi kan också behöva dina personuppgifter för att uppfylla lagar samt utföra kund- och marknadsanalyser.

Ni kan när som helst ändra er personliga information hos oss förutsatt att önskvärda ändringar harmoniserar med gällande lagar och förordningar.

1. PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Juridisk person som ansvarar för behandling av dina personuppgifter är:

Medivet Scandinavian AB

Hammargatan 8

262 71 Ängelholm

Telefon: +46(0)431 244 00

E-post: info@medivet.se

Organisationsnummer: 556 685–7651

2. ANVÄNDNING AV PERSONUPPGIFTER

Medivet Scandinavian AB behandlar personuppgifter endast i avseende att kunna leverera produkter och tjänster som våra kunder efterfrågar. Användningsområden som då inkluderas är följande situationer:

- För att kunna fullfölja våra installation och serviceuppdrag
- Bekräftelse av våra kunders identitet och verifiering av person och kontaktuppgifter.
- Administration av beställningar, fakturering samt leveranser och för att kunna tillhandahålla er information om ovanstående moment.
- För att avgöra vilka betalmetoder vi kan erbjuda dig i våra köpeavtal.
- För att kunna följa lagstiftning gällande bokföring samt redovisning av skatter och andra avgifter.
- För att kunna tillhandahålla trovärdiga referenser samt informera dig om relevanta produkter och tjänster.

3. VILKEN INFORMATION SAMLAR VI IN?

Vi behandlar endast personuppgifter när vi har laglig grund. Vi behandlar inte personuppgifter i annat fall än när de behövs för att fullgöra förpliktelser enligt avtal och lag. Här följer exempel på personuppgifterna vi behandlar:

- Person- och kontaktinformation, t ex namn, personnummer, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobilnummer etc.
- Finansiell information såsom bokslut och nyckeltal.
- Användargenererat innehåll, dvs innehåll du själv publicerar på sociala medier, forum eller annat vilket har med vår verksamhet att göra.

Du kan närhelst ändra din information förutsatt att det inte motstrider gällande lag och förordning.

4. INSAMLING AV KÄLLOR

Vi strävar alltid efter att samla in personlig information genom ditt samtycke. Medivet erhåller uppgifter från följande källor:

- Uppgifter som du tillhandahåller oss direkt
- Uppgifter som registreras när du besöker vår hemsida
- Uppgifter som vi får från offentliga register
- Uppgifter som vi får när du anmäler dig till nyhetsbrev och andra utskick
- Uppgifter som vi får när du svarar på enkäter och undersökningar
- Uppgifter som vi får när du kontaktar oss, söker anställning hos oss, besöker oss eller på annat sätt tar kontakt med oss

5. LAGRING AV PERSONUPPGIFTER

Vi kommer att lagra dina uppgifter baserat på följande kriterier

- Grundläggande uppgifter upp till 1 år efter att vår relation har avslutats
- Transaktionsupplysningar upp till 7 år enligt gällande lagstiftning
- Pågående ärende upp till 3 år

6. DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt till att begära följande

- Insyn i dina uppgifter på ett enkelt sätt (dataportabilitet)
- Rättelse av uppgifter som du anser felaktiga
- Dra tillbaka tidigare samtycke till behandling av dina personuppgifter förutsatt att det inte strider mot gällande lagstiftning

7. VEM KAN TA DEL AV DINA UPPGIFTER

Vi utarbetar rutiner och arbetssätt för att dina personuppgifter ska hanteras på ett säkert sätt. Utgångspunkten är att endast arbetstagare och andra personer inom organisationen som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter ska ha tillgång till dem.

Våra säkerhetssystem är utvecklade med din integritet i fokus och skyddar i mycket hög grad mot intrång, förstörelse samt andra förändringar som kan innebära en risk för din integritet.

Vi jobbar kontinuerligt med vår IT-säkerhet för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas säkert.

Medivet kan ha behov av att dela dina uppgifter till:

- Leverantörer som tillhandahåller exempelvis virusprogram och mjukvaruapplikationer till era röntgenapparater, uppgifter för att genomföra en transport eller försändelse av beställd vara, av er beställda röntgentjänster, av er godkänd kreditförfrågan hos finansiär eller bank, eller andra av er beställda tjänster.
- Myndigheter som enligt lag har rätt att ta del av din personliga information

Vi delar inte personuppgifter i andra fall än de som uttryckligen anges i denna policy.

Medivet Scandinavian AB's strävan är att alltid befinna sig i utvecklingens frontlinje inom veterinär medicinteknik. Vår organisation är därför ständigt under kontinuerlig förändring för att anpassa sig till vår marknad. Det är att beakta att vår policy därför fortlöpande kan komma ändra form i takt med vår organisationsutveckling.

Senast uppdaterad maj 25te 2018



Torbjörn Hallenheim

Medivet Scandinavian AB